

Formulaire de retour



Date d'expédition: _____
Facture.....: _____
Commande client.....: _____
Date de commande: _____
Numéro de client: _____

Raison du retour: 1 2 3 4 5 6 Quantité retournée Remboursement Nouvelle taille
Autre (écrire ci-dessous)

Raison du retour: 1 2 3 4 5 6 Quantité retournée Remboursement Nouvelle taille
Autre (écrire ci-dessous)

Raison du retour: 1 2 3 4 5 6 Quantité retournée Remboursement Nouvelle taille
Autre (écrire ci-dessous)

Raison du retour: 1 2 3 4 5 6 Quantité retournée Remboursement Nouvelle taille
Autre (écrire ci-dessous)

1. Mauvaise taille 2. Le coloris ne me satisfait pas. 3. L'article ne me satisfait pas. 4. J'ai commandé des tailles/coloris multiples. 5. L'article ne correspond pas à ma commande. 6. L'article à été livré détérioré. 7. Autre raison (précisez)

Signature client

Date du retour

Adresse de retour:

Horze return
Dwarsdiep 12-15
9521 CH Nieuw Buinen
Pays-Bas

Attention!

- 1 Re! Écrire clairement en capitales d'imprimerie.
- 2 Conservez l'emballage d'origine.
- 3 Les articles salis ou utilisés ne peuvent pas être échangés.
- 4 Les articles brodés ne peuvent pas être échangés.

Service client:

Pour toute question concernant votre échange/retour, n'hésitez pas à contacter notre service client au 01.72.76.17.57. Nos bureaux sont ouvert du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

RETOURS

Horze vous accorde un délai de 30 jours pour nous retourner les articles qui ne vous conviennent pas ou que vous souhaitez échanger. Merci de noter cependant que Horze ne peut en aucun cas rembourser un article que vous auriez endommagé ou sali. Par ailleurs, il ne sera effectué aucun échange ni remboursement pour les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation par broderie.

Vous pouvez nous retourner des articles à condition qu'ils soient dans le même état et dans le même emballage que celui dans lequel ils vous ont été livrés. Les frais de retour de l'article sont à votre charge, le prix variant en fonction du poids et de la dimension de votre colis. Le remboursement sera effectué sur la carte de crédit utilisée pour le règlement. Si vous souhaitez que nous procédions à un virement sur votre compte bancaire, merci de nous faire parvenir un RIB avec votre numéro IBAN et votre code SWIFT. Laissez Horze disposer de 2 à 3 semaines de délai pour traiter votre retour et pour proc

ÉCHANGES

Les échanges se font seulement si vous échangez un article contre le même article, dans une taille différente. L'échange ne concerne pas un autre coloris, ni un autre article. Si Horze n'est pas en mesure de vous proposer la taille que vous demandez, nous vous contacterons pour vous proposer, soit un autre coloris, soit un produit semblable. Vous devrez payer les frais du retour de l'article. En contrepartie, Horze vous renverra l'article de remplacement franco de port, et ce une seule fois par commande. Si vous réclamez d'autres échanges, Horze appliquera les frais de livraison ordinaires. Laissez Horze disposer de 2 à 3 semaines de délai pour traiter votre retour et pour assurer l'échange du produit. Merci de noter cependant que Horze ne peut en aucun cas rembourser un article que vous auriez endommagé ou sali. Par ailleurs, il ne sera effectué aucun échange ni remboursement pour les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation par broderie. Pour nous retourner un article ou dans le cadre d'un échange, merci de l'envoyer à l'adresse ci-dessous, accompagné du formulaire de retour dûment renseigné. FinnTack HollandAtt: Horze Return, Dwarsdiep 12-15, NL-9521 CH Nieuw Buinen En ce qui concerne les échanges, merci de préciser clairement la taille qu'il vous faut. Vous devez payer les frais du retour de l'article. En contrepartie, Horze vous renverra l'article de remplacement franco de port, et ce une seule fois par commande. Laissez Horze